

Všeobecné obchodné podmienky

Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na objednávku cukrárenských výrobkov a iných výrobkov Café Berlinka pomocou objednávkového systému berlinka.sk/obchod, objednávku pomocou mailu, alebo formou osobnou. Podmienky bližšie špecifikujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

Názov firmy a fakturačné údaje (ďalej len predávajúci)

Mayard s.r.o.

Varšavská 16

Bratislava 831 01

IČO: 50180568

DIČ: 2120206198

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 109239/B

Kontakt

e-mail: cafe@berlinka.sk

telefón: 0948 524 316

Prevádzka

Café Berlinka

Námestie Ľudovíta Štúra 4

Bratislava 811 02

Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar prostredníctvom objednávkového systému na stránke berlinka.sk/obchod, e-mailom, telefonicky alebo osobne v prevádzke Café Berlinka.

Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzatváraná na diaľku.

Pri každej objednávke je kupujúci povinný uviesť svoje meno, priezvisko a e-mail

Tieto údaje budú v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim a nebudú poskytnuté tretím osobám. Informácie poskytnuté prostredníctvom objednávkového formulára slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby.

Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Najneskôr do 48 hodín (pracovné dni) sa predávajúci skontaktuje so spotrebiteľom. Overí objednávku a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady, s ohľadom na potreby a požiadavky spotrebiteľa. Od tohto termínu je objednávka pre spotrebiteľa záväzná.

Práva a povinnosti Predávajúceho:

Predávajúci má povinnosť potvrdiť objednávku do 48 hodín (pracovné dni) od prijatia. Táto doba môže byť prekročená v prípade sezónnej výluky. Objednávka sa považuje za potvrdenú až v prípade kontaktovania naším pracovníkom a potvrdenia správnosti údajov emailom alebo telefonicky. Za potvrdenie nemožno považovať automaticky vygenerovaný email o doručení objednávky.

Predávajúci má právo v nasledujúcich prípadoch odmietnuť objednávku:

- a) z dôvodu naplnenia výrobných kapacít
- b) z dôvodu nejasných kontaktných údajov
- c) z dôvodu neúspešného kontaktovania kupujúceho
- d) v prípade nerealizovateľnosti objednávky

Práva a povinnosti Kupujúceho:

Kupujúci je povinný uviesť správnu emailovú adresu spolu so svojím menom a priezviskom.

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu.

S cenou je Kupujúci oboznámený pri vyplňaní objednávky, telefonickom rozhovore alebo osobnom kontakte. Ceny sú vrátane DPH. Objednávka sa stáva záväznou odoslaním vyplneného formuláru na stránkach berlinka.sk/obchod, prijatím objednávky prostredníctvom telefónu alebo pri osobnej návšteve pobočky v závislosti na type výrobku.

Podmienky objednania:

Termíny pre vyhotovenie objednávok sú definované v závislosti na type výrobku, požadovanom množstve a aktuálnej vyťaživosti výroby, môžu byť ovplyvnené sezónnou výlukou (dni pracovného pokoja, víkend atď).

Všetky objednávky odoslané prostredníctvom internetu na stránkach berlinka.sk/obchod sú záväzné. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a s nimi súhlasí. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárom predpísaných údajov a náležitostí. Fotografie produktov sú ilustračné, keďže každý náš výrobok je ručne vyrobený, nemusí 100 percentne vyzeráť ako ten na fotografii. Objednávka nad rámec definovaných produktov (doblok ovocia, čokolády, posýpky, bezlaktózová receptúra atď.) bude spolu s cenovou ponukou riešená priamo s Kupujúcim individuálne a to písomnou formou. Kupujúci zodpovedá za správny výber produktu, jeho veľkosti (gramáže) a počet objednaných kusov.

Objednaný tovar si Kupujúci preberá osobne v priestoroch kaviarne Café Berlinka. Platba prebieha v hotovosti alebo prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí objednávky. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím po zaplatení celkovej kúpnej ceny.

Stornovanie objednávky:

Stornovanie objednávky je možné vykonať najneskôr dva dni pred dátumom, v ktorý mal byť objednaný výrobok odovzdaný Kupujúcemu. V kratšom termíne musí Kupujúci uhradiť celú kúpnu cenu za objednaný tovar. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (ideálne e-mailom, pretože pri listovej forme sa nemusí dostať informácia o storne Predávajúcemu včas). Potvrdenie stornovania oznámi Predávajúci Kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná

forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre Predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky. Kupujúci môže využiť na stornovanie náš vzorový formulár.

Záruka na tovar:

a) Kupujúci je povinný zaistiť obhliadku tovaru už pri jeho prevzatí a zistiť tak prípadné závady obhliadkou odhaliteľné a skontrolovať kompletnosť dodávaného tovaru. Zistené závady je nutné reklamovať pri preberaní tovaru. Závady nezistiteľné obhliadkou tovaru uplatní zákazník podľa ďalších podmienok reklamačného poriadku berlinka.sk/obchod.

b) Kupujúci má právo uplatniť záruku len na tovar, ktorý vykazuje vadu tovaru, vzťahuje na ňá záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.

c) U potravinárskeho tovaru typu torty, zákusky, dezerty a všetkých ďalších potravinových objednávaných produktov je záruka poskytovaná len a iba v rozsahu stanovenom príslušnými zákonmi pre tovar okamžitej spotreby.

K výrobkom je priložený pokladničný doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný doklad.

Nárok na uplatnenie záruky zaniká v každom z nasledujúcich prípadov:

a) vypršaním záručnej doby dňom reklamácie u reklamovaného tovaru

b) svojvoľným upravením alebo pozmenením tovaru

c) mechanickým alebo iným poškodením tovaru pri preprave alebo skladovaní po prevzatí objednávky a poškodením tovaru pri preprave k reklamácie (napríklad pokiaľ tovar nebol prepravovaný v chlade s náležitou teplotou)

d) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi bežnému bytovému prostrediu alebo prostrediu reštaurácií vybavených potrebnou chladiacou technikou

e) tovar bol poškodený použitím v rozpore s podmienkami uvedenými v obchodných, reklamačných alebo záručných podmienkach alebo ďalej v rozpore so všeobecnými zásadami platnými pre použitie alebo spotrebu obdobného tovaru

f) tovar bol poškodený živlami

Podmienky dodania:

Tovar bude pripravený v termíne a na mieste určenom Predávajúcim v priestoroch kaviarne Café Berlinka, kde si ho Kupujúci prevezme osobne.

Záverečné ustanovenia:

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny (napríklad pri úprave receptúry podľa požiadaviek Kupujúceho). Pri zmene ceny Predávajúci kontaktuje Kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

2. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

5. Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

6. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

7. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

8. Zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo zmluvy môžu byť vykonané iba písomne, zmenené obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti 15. 10. 2020.